

2024年10月10日

お客さま各位

箱根強羅公園

### 過収受に関するお詫びとお知らせ

この度、箱根強羅公園内の「おみやげショップ」にて販売している一部商品のラベル貼付間違いにより一部代金を過剰に収受していた事実が判明いたしました。

ご利用いただいたお客さまに多大なご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。お買い求めいただきましたお客さまについては、下記のお問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後このようなことのないよう再発防止を徹底してまいります。

### 記

#### 1. 概要

- |          |                                                                                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 販売期間 | 2024年9月頃 ～ 10月9日                                                                          |
| (2) 販売場所 | 箱根強羅公園内「おみやげショップ」                                                                         |
| (3) 対象商品 | 萩原物産「ちりめん楊枝入れ」385円(税込)                                                                    |
| (4) 販売数  | 複数個                                                                                       |
| (5) 内容   | 本商品には、代金読取用バーコードが貼付してありますが商品生産時に別商品のバーコード(550円)を貼付したまま納品・陳列したことで1個あたり165円(税込)を過収受しておりました。 |

#### 2. ご返金について

お買い求めいただいたレシートを確認させていただいたうえで過収受分を返金させていただきます。

#### 3. お問合せ

箱根強羅公園 電話番号0460-82-2825 (受付時間9:30~16:00)

以上